

1 W skali od 1 do 5, jak oceniliby Pani/Pan korzystanie z naszego serwisu?

1 **2** **3** **4** **5**

2 Jakie uczucia towarzyszyły podczas poruszania się między etapami zakupu biletu?

bardzo złe **złe** **umiarkowane** **dobre** **bardzo dobre**

3 Proszę opisać krok po kroku jak został dokonany zakup biletu?

.....

4 Dlaczego wybrała Pani/Pan taką drogę zakupu biletu?

.....

5 Jak ocenia Pani/Pan poszczególne aspekty korzystania z naszego serwisu?

Intuicyjność **bardzo źle** **źle** **średnio** **dobrze** **bardzo dobrze**

Jakość informacji **bardzo źle** **źle** **średnio** **dobrze** **bardzo dobrze**

Nawigacja strony **bardzo źle** **źle** **średnio** **dobrze** **bardzo dobrze**

6 Jak często korzystasz z podobnych serwisów do rezerwacji przejazdów?

bardzo rzadko **rzadko** **umiarkowanie** **często** **bardzo często**

7 Jak ocenia Pani/Pan swoją znajomość/umiejętność obsługi serwisów internetowych.

bardzo źle **źle** **umiarkowanie** **dobrze** **bardzo dobrze**



Zeskanuj kod
i wypełnij ankietę

<https://projects.invisionapp.com/share/QF11SANYHB8S#/screens/459044476>