**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI UCZELNIANEGO SYSTEMU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

**W UNIWERSYTECIE OPOLSKIM W ROKU AKADEMICKIM 2017/2018**

1. **Informacje wstępne**

Członkowie Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim podejmowali i nadzorowali działania projakościowe zgodnie z przyjętym na Uczelni harmonogram działań na rok akademicki 2017/2018. Współuczestniczyli w pracach związanych z dostosowaniem dotychczas funkcjonujących rozwiązań i wewnętrznych aktów prawnych do znowelizowanej ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i przepisów wykonawczych. Efektem tych prac są akty prawne w formie uchwał Senatu, Zarządzeń oraz Decyzji Rektora Uniwersytetu Opolskiego. Rozwiązania w zakresie doskonalenia i oceny jakości kształcenia znalazły swoje umocowania między innymi w takich aktach prawnych jak:

* Uchwała nr 73/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 25.01.2018 r. w sprawie: Zatwierdzenia Regulaminu przyznawania nagród Quality w Uniwersytecie Opolskim;
* Uchwała nr 129/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 29.11.2018 r. w sprawie: Zatwierdzenia Regulaminu prowadzenia badań losów absolwentów Uniwersytetu Opolskiego;
* Uchwała nr 135/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28.12.2018 r. w sprawie: Zatwierdzenia arkuszy ocen pracowniczych i zasad oceny pracowników:
* Zarządzenie nr 39/2018 r. Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 16.07.2018 r. w sprawie: powołania Zespołu Rektorskiego ds. nowego modelu kształcenia na Uniwersytecie Opolskim;
* Zarządzenie nr 40/2018 r. Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 16.07.2018 r. w sprawie: powołania Zespołu Rektorskiego ds. nowego modelu kształcenia doktorantów oraz założeń nowej procedury nadawania stopni i tytułów naukowych w Uniwersytecie Opolskim;
* Zarządzenie nr 68/2018 r. Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 12.12.2018 r. w sprawie: wytycznych dla opracowania „Programów studiów na kierunkach prowadzonych w Uniwersytecie Opolskim” oraz dla opracowania „Projektów programów studiów”;
* Zarządzenie nr 70/2018 r. Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28.12.2018 r. w sprawie: szczegółowego zakresu obowiązków nauczycieli akademickich w Uniwersytecie Opolskim;
* Decyzją nr 5/2017 Prorektora ds. Kształcenia i Studentów z dnia 8 marca 2017 r. w sprawie: wprowadzenia nowych wzorów sprawozdań Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim.
* Decyzja nr 5/2018 r. Prorektora ds. Kształcenia i Studentów z dnia 07.12.2018 r. w sprawie: zasad realizacji zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych oraz konsultacji nauczycieli akademickich na Uniwersytecie Opolskim.

 W roku akademickim 2017/2018 wydziałowe komisje ds. jakości kształcenia oraz jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną sporządziły sprawozdanie z prowadzonej działalności na rzecz doskonalenia i oceny jakości kształcenia według nowego wzoru sprawozdania zatwierdzonego Decyzją nr 5/2017 Prorektora ds. Kształcenia i Studentów z dnia 8 marca 2017 r. w sprawie: wprowadzenia nowych wzorów sprawozdań Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim.

Z informacji zawartych w sprawozdaniach wynika, że wszystkie wydziały oraz jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną kontynuowały działania związane z poprawą jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim. Szczegółowy opis podejmowanych działań przez jednostki dydaktyczne Uniwersytetu Opolskiego został przedstawiony w sprawozdaniach, opracowanych przez:

* Uczelnianą Komisję ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia ( załącznik nr 1)
* Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia (załącznik nr 2)

**II. Działania w zakresie doskonalenia jakości kształcenia podejmowane przez wydziały i jednostki dydaktyczne w roku akademickim 2017/2018 w Uniwersytecie Opolskim.**

Dydaktyka jest główną sferą aktywności Uniwersytetu Opolskiego. Ciągłe doskonalenie jakości kształcenia, wzbogacanie oferty dydaktycznej oraz dbanie o miano uczelni przyjaznej studentom, tworzenie dobrych warunków pracy pracownikom, współpraca z otoczeniem, a także utrzymywanie kontaktów z absolwentami uczelni to podstawowe zadania w obszarze działalności dydaktycznej Uniwersytetu Opolskiego. Zadania te wpisują się w jeden z celów strategicznych uczelni, jakim jest osiągnięcie najwyższych standardów w nauce i dydaktyce.

Potwierdzeniem powyższego są działania i zrealizowane zadania przedstawione w sprawozdaniach przesłanych do komisji uczelnianej przez wydziały i jednostki ogólnouczelniane. W sprawozdaniach udzielono odpowiedzi na trzynaście pytań dotyczących podejmowanych działań w obszarze doskonalenia jakości kształcenia. Pierwsze pytanie dotyczyło zgodność koncepcji kształcenia i planów rozwoju jednostki z misją i strategią rozwoju Uniwersytetu Opolskiego. Wszystkie jednostki deklarowały zgodność kształcenia z misją i strategią rozwoju Uniwersytetu Opolskiego. Między innym wskazane zostały w tym zakresie takie działania jak:

* dbanie o wysoką jakość kształcenia poprzez zadania realizowane przez wydziałowe systemy doskonalenia jakości i procedury wewnętrzne;
* dbanie o wysoką jakość naukową w programach ogólnoakademickich poprzez wysokie walory naukowe prac dyplomowych (co stwierdza audyt dyplomowania i opinie pracodawców stażystów);
* umiędzynarodowienie realizowane poprzez uruchamianie kierunków studiów adresowanych do obcokrajowców;
* współpraca z interesariuszami zewnętrznymi
* wykłady otwarte, konferencje, współpracę międzynarodową polegającą na wymianie studentów i pracowników oraz debaty publiczne;
* ofertę zajęć sportowych, która ostatnio została wzbogacona o zajęcia w języku angielskim dla studentów zagranicznych oraz zajęcia dla osób niepełnosprawnych.
* prace nad projektem Centrum Naukowo-Badawczego Pomologia i rozbudową Collegium Medicum

Udzielone odpowiedzi na pytanie skierowane do władz wydziałów i jednostek ogólnouczelnianych pozwalają pozytywnie ocenić proces doskonalenia jakości kształcenia w roku akademickim 2017/2018 w Uniwersytecie Opolskim. Poniżej przedstawiono wybrane przykłady w tym zakresie:

1. Dokonano weryfikacji procedur doskonalenia jakości kształcenia i podjęto działania, które zmierzają do dopasowania ich do obowiązujących zapisów w Ustawie 2.0.
2. Proces monitorowania warunków realizacji programów studiów i organizacji zajęć. Systematycznie dokonywano przeglądów programów studiów, monitorowano proces realizacji zajęć zgodnie z obowiązującym planem studiów zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.
3. We wszystkich jednostkach w ramach doskonalenia jakości kształcenia uaktualniono treści, formy pracy (dostępność nowych technologii) oraz literaturę przedmiotu w kartach przedmiotu. Aktualne treści karty przedmiotu zamieszczane zamieszczone zostały w Uczelnianym Systemie Obsługi Studenta. Bieżące zmiany są dokonywane po opiniowaniu przez rady programowe, studentów oraz interesariuszy zewnętrznych. Szersze i głębsze zmiany przewidziano na kolejny rok akademicki w związku z koniecznością dostosowania programów do Ustawy 2.0. Zmiany te w głównej mierze związane są z likwidacją od nowego roku akademickiego specjalności.
4. Większość jednostek, pomimo zawieszenia w roku akademickim 2017/2018 procedury SDJK–O-U5, dokonała weryfikacji efektów kształcenia. Wyjątek stanowił Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki, który nie przeprowadził weryfikacji powołując się na fakt zawieszenia procedury uczelnianej. Należy zaznaczyć, że procedura uczelniana w nowym wydaniu obowiązuje od roku akademickiego 2018/2019.
5. Wzbogacono ofertę dydaktyczną o nowe kierunki studiów, specjalności i studia podyplomowe.( załącznik 1)
6. Wszystkie jednostki prowadzące kształcenie dostosowały treści i zawartość stron wydziałowych / instytutowych do wzorca ogólnouczelnianego. Zapewniono dostęp do informacji o programach przez USOSweb dla użytkowników i odwiedzających strony Uniwersytetu Opolskiego: wprowadzono karty przedmiotów i informacje o terminach konsultacji pracowników. We wszystkich jednostkach powołane zostały osoby odpowiedzialne za prowadzenie stron internetowych, ich edycję oraz ciągłą aktualizację. System informacji oraz ich kompletności jest także kontrolowany, m.in. w formie audytu wydziałowego lub uczelnianego. Stwierdzone braki lub nieścisłości są zgłaszane do właściwej jednostki z zaleceniami szczegółowych uzupełnień. Publikowane są również ważne informacje dotyczące uzyskania kwalifikacji czy uprawnień oraz o opracowanych procedurach kształcenia. Na bieżąco podawane są informacje o wydarzeniach (wykładach, warsztatach) otwartych w instytutach i instytucjach współpracujących. Informuje się także o nagrodach i wyróżnieniach przyznanych pracownikom oraz studentom.
7. Kontynuowana jest współpraca z pracodawcami w opracowywaniu programów kształcenia oraz ich realizacji. Współpraca obejmuje wymianę doświadczeń i informacji na temat pożądanych umiejętności i kwalifikacji na rynku pracy. Opiekunowie praktyk pozyskują informacje na temat przygotowania studentów do wykonywania powierzonej im pracy w trakcie obywania praktyk zawodowych. Kilka wydziałów prowadzi wieloetapowy program stażowy dla absolwentów.
8. Rozwijana jest współpraca z zagranicznymi ośrodkami naukowymi. Wykłady gościnne, wizyty studyjne, staże to stały element kultury organizacji naukowo-dydaktycznej, jaką jest Uniwersytet Opolski. Rozwijana jest mobilność społeczności akademickiej w ramach programu Erasmus+ KA 103. W ostatnim okresie pozyskano granty Erasmus+ K107 na mobilność szkoleniową i dydaktyczną na kraje spoza Unii Europejskiej.
9. Coraz częściej pracownicy Uniwersytetu Opolskiego korzystają metod i technik kształcenia na odległość. Pomimo tego, że na większości kierunków prowadzonych w Uniwersytecie Opolskim nie prowadzi się zajęć z wykorzystaniem platformy

e-learningowej. Niektórzy wykładowcy przeprowadzają testy z użyciem platformy

e-learningowej, a ich wyniki, teksty źródłowe, zadania domowe udostępniane są także w dokumentach Google Docs, lub na ich stronach-mailowych. Sporadycznie konsultacje pracowników odbywają się przez Skype lub za pośrednictwem emaila. Pracownicy Uniwersytetu Opolskiego są obecnie uczestnikami kursu z zakresu e-learningu oferowanego przez Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości, co pozwoli na większe i szersze wykorzystanie metod i technik kształcenia na odległość. Dotychczas tylko Wydział Matematyki Fizyki i Informatyki korzysta z platformy e-learingowej przy prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Taką formę zajęć w mniejszym stopniu deklaruje także Wydział Ekonomiczny.

1. Obecnie w Uniwersytecie Opolskim prowadzonych jest kilkanaście kierunków i specjalności w językach obcych, liczba przedmiotów w języku angielskim oferowanych w katalogu studiów krótkoterminowych sięga 300. Nauczyciele akademiccy posiadający odpowiednie kwalifikacje oferują także kursy ogólnouczelniane w języku angielskim. Prowadzona jest szkoła letnia dla obcokrajowców Summer University, szkolenia English for Academic Purposes dla pracowników, którzy przygotowują się do prowadzenia zajęć w języku angielskim w kolejnych latach, a także Akademia Młodego Poligloty dla dzieci. Jakkolwiek język angielski dominuje w ofercie zajęć obcojęzycznych, to oferowane są też kursy w innych językach obcych. Wszystkie jednostki wprowadziły do programów kształcenia obowiązkowy kurs w języku nowożytnym, którego realizacja rozpocznie się w kolejnym roku akademickim dla studiów II stopnia i w 2019/20 dla studiów I stopnia.
2. Wszystkie jednostki Uniwersytetu Opolskiego powołały komisje ds. uznawalności efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną oraz zatwierdziły i upubliczniły listy przedmiotów podlegających tej procedurze. Wszystkie jednostki są przygotowane do zastosowania procedury w sytuacji zaistnienia kwalifikowanego zjawiska, jednak żadna z jednostek prowadzących działalność dydaktyczną nie zgłosiła w okresie sprawozdawczym potrzeby zastosowania procedury. Wydziałowe procedury uznawalności efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną są zgodne z procedurą ogólnouczelniana SDJK-O-U15.
3. We wszystkich jednostkach Uniwersytetu Opolskiego podejmowane są działania wspierające międzynarodową mobilność studentów i kadry naukowo-dydaktycznej. Prowadzona jest promocja mobilności oraz odbywają się wydarzenia otwarte popularyzujące różne języki i kultury. Zwiększa się liczba osób biorących udział w programie, a szczególnie liczba osób przyjeżdżających na Uniwersytet Opolski. Studenci i pracownicy wyjeżdżają też na podstawie instytucjonalnych umów bilateralnych. Na większości wydziałów doszło do poszerzania listy partnerów i oferty edukacyjnej dla studentów wyjeżdżających i przyjeżdżających. Na wszystkich wydziałach powołano Zespoły ds. Studiów Krótkoterminowych w skład, których wchodzą: prodziekan ds. kształcenia i studentów, jako przewodniczący, koordynatorzy ECTS, koordynatorzy programu Erasmus+, koordynatorzy umów bilateralnych w jednostkach.
4. Przeprowadzono analizę wykorzystania sal dydaktycznych Uniwersytetu Opolskiego w celu zwiększenia efektywności wykorzystania pomieszczeń i poprawy warunków kształcenia, między innymi opracowano i przedstawiono System Rezerwacji Sal ( SRS).

Szczegółowe informacje o zadaniach realizowanych przez wydziały i jednostki dydaktyczne w zakresie doskonalenia jakości kształcenia zawiera załącznik 1.

**III. Działania w zakresie oceny jakości kształcenia podejmowane przez wydziały i**

**jednostki dydaktyczne w roku akademickim 2017/2018 w Uniwersytecie Opolskim**

W minionym roku akademickim wykorzystując dostępne narzędzia i metody w dalszym ciągu prowadzono ocenę procesu kształcenia. Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia na podstawie otrzymanych sprawozdań z Wydziałów i jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną dokonała podsumowania zrealizowanych w tym zakresie zadań w roku akademickim 2017/2018.( załącznik 2)

Zadania realizowane w zakresie oceny jakości kształcenia dotyczyły:

* hospitacji zajęć,
* ankietyzacji studentów,
* procedur oceniania studentów,
* opinii nauczycieli akademickich o jakości kształcenia,
* opinii pracodawców o przebiegu praktyk,
* realizacji praktyk studenckich,
* podejmowania działań w celu aktywizacji działalności organizacji studenckich,
* organizacji dodatkowych zajęć dla studentów (wykłady otwarte, konferencje naukowe, warsztaty, wyjazdy studyjne itp.),
* zapewnienia studentom odpowiednich warunków realizacji zajęć dydaktycznych,
* badania losów absolwentów,
* oceny przebiegu odbytych studiów i wniosków, jakie z tej oceny wynikały w odniesieniu do możliwości poprawy jakości kształcenia,
* działań podejmowanych w celu wzrostu międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności studentów,
* uzyskiwania opinii pracodawców o poziomie zatrudnionych absolwentów,
* podejmowania działań informujących otoczenie zewnętrzne o ofercie kształcenia na Uniwersytecie Opolskim, np. poprzez spotkania z uczniami szkół ponadgimnazjalnych, ulotki, plakaty i inne formy.

Przedstawiono także przykłady dobrych praktyk i propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia. W sprawozdaniach otrzymanych z wydziałów i jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną dokonano oceny powyżej przedstawionych zadań w zakresie oceny jakości kształcenia.

1. Hospitacja zajęć. Hospitacje zajęć są ważnym elementem podnoszenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Opolskim. W związku z tym hospitacje zajęć odbywały się w sposób zgodny z obowiązującą w tym zakresie procedurą. Hospitacje odbywały się zgodnie z wcześniej opracowanym i przedstawionym do wiadomości pracowników harmonogramem. Dokumentacja z przeprowadzonych hospitacji jest dostępna i przechowywana w poszczególnych wydziałach i jednostkach dydaktycznych. W wielu sprawozdaniach stwierdzano, że system hospitacji funkcjonuje prawidłowo i nie ma potrzeby wprowadzania w nim zmian.
2. Ocena zajęć dydaktycznych dokonana przez studentów. We wszystkich otrzymanych sprawozdaniach omówiona została kwestia oceniania zajęć prowadzonych przez wykładowców. Oceny dokonali studenci za pomocą ankiet ewaluacyjnych. Ankietyzacja została przeprowadzana we wszystkich jednostkach raz lub dwa razy w roku akademickim przy współpracy Centrum Edukacji Ustawicznej. Ogólna średnia ocena pracowników naukowo-dydaktycznych objętych badaniami ankietowymi w semestrze zimowym 2017/2018 wyniosła: 4.35. Wyniki ankietyzacji zostały przekazane Prorektor ds. kształcenia i studentów, Dziekanom Wydziałów oraz Dyrektorom jednostek ogólnouczelnianych. Szczegółowe wyniki z przeprowadzonej oceny w roku akademickim 2017/2018 przedstawiono w załączniku 2.
3. Kontrola procedury oceniania studentów. W nowym wzorze sprawozdań z oceny jakości kształcenia znalazło się pytanie dotyczące kontroli procedury oceniania studentów. System oceniania studentów na Uniwersytecie Opolskim określa Regulaminu Studiów, w tym m.in. skalę ocen, zaliczenie zajęć, warunki poprawiania ocen niedostatecznych. Z analizy przesłanych sprawozdań wynika, że takie analizy prowadzono wyrywkowo w większości wydziałów poprzez sprawdzanie prac zaliczeniowych, egzaminacyjnych i dyplomowych. Na uwagę zasługują podjęte w tym zakresie prace na Wydziale Nauk Społecznych. Na Wydziale Nauk Społecznych w minionym roku sprawozdający w większości prowadzili stały nadzór nad procedurami oceniania studentów. Ewaluacja dokonań odbywała się podczas cyklicznych zebrań (np. Zespołów ds. Jakości Kształcenia), którego efekty prac przedstawiane były Dyrekcjom Instytutów. Podjęto czynności związane z kontrolowaniem i analizą procedury oceniania studentów. Rozpoczęto też działania zmierzające do ujednolicenia procedury oceniania studentów. Zwrócono szczególną uwagę, aby w przygotowanych kartach przedmiotów dokładnie podać zasady oceniania studentów.
4. Opinie nauczycieli akademickich o jakości kształcenia. W roku sprawozdawczym przeprowadzano także ocenę jakości kształcenia dokonaną przez pracowników naukowo-dydaktycznych Uniwersytetu Opolskiego – zebrano łącznie 460 ankiet. Ogólna średnia ocena w roku akademickim 2017/2018 to 3,38. W roku sprawozdawczym obserwujemy znaczne obniżenie średniej ocen w omawianym zakresie.Należy jednak zaznaczyć, że w latach akademickich 2014/2015, 2015/2016 oraz 2016/2017 obowiązywała na UO procedura oceny jakości kształcenia o symbolu SDJK -O-U9, pod nazwą: Procedura oceny jakości kształcenia dokonana przez nauczyciela akademickiego. Zawierała ona 10 stwierdzeń (ocenianych w 5-stopniowej skali) i jedno pytanie otwarte. W roku akademickim 2017/2018 procedura o symbolu SDJK-O-U9 została zmieniona. Obecnie nosi ona nazwę: Procedura oceny doskonalenia jakości kształcenia na UO dokonywana przez nauczyciela akademickiego. Zawiera ona 11 stwierdzeń, wraz z podpunktami, (ocenianych w 5-stopniowej skali) oraz jedno pytanie otwarte. W związku z tym, że obie ankiety różnią się zarówno liczbą stwierdzeń, jak i treścią, nie jest możliwe statystyczne porównanie ich wyników. Szczegółowe wyniki ankietyzacją zostały przekazane Prorektor ds. kształcenia i studentów, Dziekanom Wydziałów oraz Dyrektorom jednostek ogólnouczelnianych.
5. Opinie pracodawców o przebiegu praktyk. Na większości wydziałów pozyskano opinie pracodawców o przebiegu praktyk, jest to jeden z elementów Procedury odbywania i dokumentowania praktyk studenckich - SDJK-O-U11. Wnioski odnoszące się do opinii pracodawców wprowadzane były na bieżąco w proces odbywania praktyk, którym zarządza w Centrum Zawodowej Aktywizacji Studentów Uniwersytetu Oplskiego. Nieco inaczej przebiegało pozyskiwanie opinii na kierunkach nauczycielskich, gdzie realizowane są dwie formy praktyk. W bieżącym roku zorganizowano spotkanie z dyrektorami szkół i przedszkoli, opiekunami praktyk i nauczycielami akademickimi, którzy odpowiadają za organizację i efekty kształcenia. Celem spotkania było zwrócenie uwagi na powiązanie teorii z praktyką i przygotowanie studentów do pracy w przedszkolu i klasach I-III szkoły podstawowej. Dyrektorzy i opiekunowie skoncentrowali się na ukazaniu opinii studentów realizujących praktykę pedagogiczną.
6. Monitoring praktyk studenckich. Na wszystkich wydziałach były realizowane obowiązkowe praktyki studenckie, czyli te wynikające z programów studiów. Były one realizowane przy współpracy z Centrum Edukacji Ustawicznej. Na studiach stacjonarnych praktyki pedagogiczne odbyło 456 studentów a praktyki zawodowe 836 studentów. Na studiach niestacjonarnych na praktykach wiedzę zdobywało około 154 studentów. Z praktyk fakultatywnych skorzystało 35 studentów. W Centrum Edukacji Ustawicznej podjęto działania mające na celu wzmocnienie zaangażowania koordynatorów praktyk na Uniwersytecie Opolskim w proces przygotowania studentów do realizacji praktyk oraz zwrócono uwagę na jakość szczegółowych opinii o studencie sporządzanych przez opiekunów praktyk. Na stronie http://cedu.uni.opole.pl/polecane-publikacje/ zamieszczono publikacje dotyczące dobrych praktyk w zakresie organizacji i realizacji praktyk studenckich.
7. Aktywizacja działalności organizacji studenckich oraz organizacji dodatkowych zajęć dla studentów. W sprawozdaniach podkreślano zaangażowanie studentów Uniwersytetu Opolskiego m. in. w działalność:
* Kół naukowych, organizując wiele imprez, konferencji, szkoleń, warsztatów, wyjazdów na spektakle teatralne, wystawy, konkursów wiedzy, biorąc udział w wymianach młodzieżowych, wyjazdach terenowych, studyjnych, studyjno-integracyjnych;
* Samorządu studenckiego;
* Wolontarystyczną: „Szlachetna paczka”, „Paczka dla dzieci więźniów”, opieka nad dziećmi w świetlicach środowiskowych;
* W duszpasterstwie w Opolu: D.A. Resurrexit, D.A. Xaverianum.

Działania te współorganizowane są często z lokalnymi instytucjami i organizacjami, w najbliższym środowisku gospodarczo - społecznym, ale też na arenie krajowej i międzynarodowej. Działalność prowadzana przez organizacje studenckie szczegółowo została przedstawiona w załączniku 2.

1. Badanie losów absolwentów. Sprawozdania z przebiegu oceny procesu jakości kształcenia w roku akademickim 2017/2018 obejmowały również zagadnienie badania losów absolwentów. Zgodnie z Procedurą monitorowania karier zawodowych absolwentów Uniwersytetu Opolskiego - SDJK-O-U7 jednostką odpowiedzialną za zbieranie i opracowywanie tych informacji jest Akademickie Centrum Karier. Dostępne wyniki ostatnich badań pochodzą z lat 2012-2016.014 i 2016. Wyniki z 2017 są jeszcze w opracowaniu. Akademickie Centrum Karier opracowuje wyniki badań dla poszczególnych wydziałów. Wydział Teologiczny wyznaczył również osobę odpowiedzialną za współpracę z Akademickim Centrum Karier w celu opracowania modułu wydziałowego. Badanie losów absolwentów na poziomie instytutów polegało głównie na gromadzeniu informacji o miejscu zatrudnienia absolwentów, w wybranych przypadkach prowadzono też quasi-monitoring. Część absolwentów jest w stałym kontakcie z wykładowcami poprzez pracę na umowę-zlecenie lub w innych jednostkach uczelni lub przez kontakt z były już promotorem (np. poprzez stronę Facebooka). W niektórych jednostkach planuje się założenie Księgi Absolwentów kierunku nauczycielskiego.
2. Ocena przebiegu odbytych studiów i wykorzystanie wniosków z tej oceny na rzecz poprawy jakości kształcenia. W wielu jednostkach prowadzono badania oceny przebiegu odbytych studiów. Studenci wypełniali ankiety oceny jakości dyplomowania na studiach stacjonarnych I i II stopnia oraz na studiach niestacjonarnych. Oceniali seminarium dyplomowe, przygotowanie pracy oraz przebieg egzaminu dyplomowego. Ocena przebiegu studiów dokonywana była także poprzez indywidualne rozmowy z absolwentami poszczególnych kierunków, w trakcie spotkania grup studentów kończących studia z wykładowcami i promotorami, a także z przedstawicielami rad programowych. Spotkania te skutkowały pewnymi korektami w programach kształcenia oraz w kartach określonych przedmiotów.
3. Działania podejmowane w celu wzrostu międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności studentów.Powołani na wydziałach i w jednostkach dydaktycznych koordynatorzy programu Erasmus+ regularnie informują o programie, zachęcają do udziału w nim i prowadzą rekrutację chętnych na wyjazdy. Obserwuje się w ostatnim roku akademickim stałe systematyczne poszerzanie współpracy międzyuczelnianej w ramach programu Erasmus +. Aktualnie w ofercie dla studentów funkcjonuje 12 umów bilateralnych z uczelniami wyższymi w Europie. Studenci Uniwersytetu Opolskiego mają możliwość uczestniczenia w zajęciach podnoszących kwalifikacje językowe ze stypendystami Polsko-Amerykańskiej Komisji Fulbright, co pozwoliło im na doskonalenie języka obcego i nabycie dodatkowych kompetencji. W ramach wymiany na Uniwersytecie Opolskim studiowali studenci z Turcji, Grecji, Hiszpanii, Czech, Rumuni, Afganistanu, Gruzji. Pracownicy naukowi zapraszani byli na partnerskie uczelnie, m.in. do Danii, Turcji, Iranu, Afganistanu. Spośród wielu mobilności, te kluczowe umożliwiono do USA (George Washington University) oraz Iranu (University of Mazandaran), Czarnogóry (University of Montenegro) i Indonezji (Airlangga University). ( Szczegółowe informacje można znaleźć w załączniku 2)
4. Pozyskiwanie opinii pracodawców o poziomie zatrudnionych absolwentów. Te działania od lat sprawiają na Uniwersytecie Opolskim, jak również i na innych uczelniach wiele problemów. Wydaje się, że nadal główny problem stanowi dotarcie do pracodawców, którzy zatrudniają absolwentów oraz ich niechęci do udzielania informacji nt. swoich pracowników. Zgodnie z Procedurą monitorowania karier zawodowych absolwentów Uniwersytetu Opolskiego- SDJK-O-U7 jednostką odpowiedzialną za zbieranie i opracowywanie tych informacji jest Akademickie Centrum Karier. Jednakże poszczególne jednostki prowadzą także własne działania w tym zakresie. Na przykład Wydział Filologiczny prowadzi rokrocznie ankietę dla pracodawców swoich absolwentów/stażystów. Wydziały Katechetyczne kurii diecezji opolskiej i gliwickiej prowadzą regularne hospitacje katechez prowadzonych przez absolwentów Wydziału Teologicznego w szkołach na wszystkich poziomach edukacyjnych. Hospitacje przeprowadzane są zgodnie z regulaminem szkoły w obecności dyrektora lub jego zastępcy i kończą się wypełnieniem ankiety opiniującej pracownika/katechetę. Wiele jednostek otrzymuje taką wiedzę z analizy opinii o przebiegu praktyk i staży studenckich, bądź z nieformalnych kontaktów z pracodawcami.
5. Działania informujące otoczenie zewnętrzne o ofercie kształcenia. Działania te obejmują warsztaty wyjazdowe i spotkania z uczniami ze szkół Opola, Opolszczyzny i Śląska. Uczelnia uczestniczy w Dniu kariery z warsztatem w języku angielskim My strengths/My talents*.* Do działań w tym zakresie można zaliczyć serię warsztatów z zakresu Rock studiesdla mieszkańców Opola, które prowadzone były w centrum kultury alternatywnej Mandala w Opolu przez cały rok akademicki 2017/2018. Z kolei podczas Tygodnia Germanistyki Opolskiej odbył się cykl wykładów i warsztatów dla uczniów szkół ponadpodstawowych. Spotkania z finalistami i laureatami Olimpiad, w których uczestniczą uczniowie szkół ponad gimnazjalnych naszego województwa. Oferta kształcenia dostępna jest również na stronie internetowej Uniwersytetu Opolskiego. Inna forma promocji wiązała się z aktywność wykładowców w różnych ośrodkach pozauniwersyteckich (np. szkoły, biblioteki, sale koncertowe) oraz na parafiach (wykłady gościnne, rekolekcje, katechezy, kursy itd.) Muzykologia w ofercie promocji daje co roku dodatkowo kilka różnych koncertów (kolędowe, wielkopostne lub wielkanocne). Natomiast w szkołach rozdawano ulotki przygotowane przez Katedrę Muzyki Kościelnej i Wychowania Muzycznego. Należy podkreślić, iż wielu studentów Wydziału Teologicznego przyszło na Wydział dzięki intensywnym staraniom osób odpowiedzialnych za prowadzenie poszczególnych kierunków studiów. Owocne okazały się przede wszystkim bezpośrednie rozmowy z potencjalnymi kandydatami na studia. Na WNS pracownicy prowadzili działania informujące otoczenie zewnętrzne o ofercie kształcenia. Polegało to na prowadzeniu akcji promocyjnej (m.in. na profilu Facebooka), warsztatów dla nauczycieli szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, Wielkiej Powtórki z Historii dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych, kolportowania ulotek, audycji w mediach lokalnych. Współpracowano również z instytucjami samorządowymi, kulturalno-oświatowymi i społecznymi. Ponadto kontynuowano cykliczne spotkania w szkołach, ze szczególnym uwzględnieniem klas mundurowych w województwie opolskim. Objęto patronatem konkursy wiedzy z zakresu nauki o polityce oraz z szeroko rozumianego bezpieczeństwa, organizowano wykłady otwarte oraz kolportowano ulotki w szkołach. Pracownicy wraz ze studentami uczestniczyli w Targach pracy, organizowano wizyty szkół (przyjazdy maturzystów). Wydział Fizyki ,Matematyki i Informatyki promuje swoją ofertę kształcenia podczas zajęć z uczniami organizowanych w ramach Wirtualnej Akademii Astronomii i Turnieju Fizycznego. Z kolei Wydział Chemii współpracuje z kilkunastoma szkołami. W laboratoriach Wydziału prowadzone są lekcje chemii dla uczniów. Studium Języków Obcych bierze udział w Festiwal Piosenki w Językach Obcych, współpracuje z Biblioteką Obcojęzyczną poprzez cykl zajęć z języka angielskiego dla mieszkańców Opola, prowadzi zajęć z języków obcych w opolskich szkołach ponadgimnazjalnych „Kształcenie zawodowe dla rynku pracy 1”. To tylko niektóre spośród wielu działań jakie podejmują jednostki dydaktyczne na rzecz promocji oferty kształcenia na Uniwersytecie Opolskim. Wszystkie jednostki Uniwersytetu Opolskiego biorą corocznie udział w Festiwalu Nauki.
6. Warunki realizacji zajęć dydaktycznych. W sprawozdaniach poruszano także zagadnienie zapewniania studentom odpowiednich warunków realizacji zajęć dydaktycznych. Większość wydziałów deklaruje, że ma dobre i bardzo dobre warunki pracy. Nowe lub gruntownie wyremontowane budynki są sukcesywnie wyposażane w środki trwałe, rozwijane są zasoby biblioteczne, likwidowane bariery architektoniczne. Niektóre instytuty jak na przykład Instytut Filologii Angielskiej, Instytut Polonistyki i Kulturoznawstwa oraz Instytut Slawistyki sygnalizują problemy lokalowe. Brakuje m. in. odpowiednio wyposażonych sal dydaktycznych, a niektóre zajęcia odbywają się nawet w gabinetach pracowników. Gabinety wykładowców zamieniono na salki dydaktyczne, co skutkuje tym, że pracownicy mają trudności z wykorzystaniem takich pomieszczeń do celów pierwotnych (gabinety pracowników mają służyć do pracy i spotkań ze studentami i innymi pracownikami). Ponadto sale rozmieszczone są w bardzo wielu budynkach uczelnianych, co utrudnia odpowiednie planowanie zajęć dydaktycznych oraz kontakty interpersonalne w ramach poszczególnych instytutów. Władze Wydziału Przyrodniczo - Technicznego starają się stale unowocześniać pracownie (zakup sprzętu komputerowego i audiowizualnego), pozyskiwać nowe pracownie i sale dydaktyczne. W minionym roku akademickim przygotowano zaplecze dla kierunku Lekarskiego, w tym wybudowano nowych budynek Collegium Medcium. Ponadto przeniesiono i zmodernizowano Pracownię Geografii i Architektury Krajobrazu oraz dwie dodatkowe sale dydaktyczne dla Samodzielnej Katedry Ochrony Powierzchni Ziemi i Samodzielnej Katedry Biosystematyki. Planowane jest utworzenie w jednej z nich pracowni zbiorów paleobiologii. Trwa rozbudowa zaplecza dla kierunku lekarskiego. Przygotowano dokumentację dla centrum badawczego rolnictwa Pomologia. Zmiany dokonały się także na Wydziale Nauk Społecznych w budynku na ul. Oleskiej 48, który zyskał nową elewację i został poddany termomodernizacji w wyniku, której zarówno energia elektryczna, jak i cieplna pochodzą z zainstalowanych na dachu budynku paneli fotowoltaicznych. Wszystkie z pomieszczeń tego budynku objęte są systemem zarządzania energią BMS (z ang. Building Management System). W budynku wyremontowane zostały toalety, pomalowane korytarze i niektóre sale dydaktyczne. Niestety w minionym roku akademickim nie udało się zlikwidować wszystkich barier architektonicznych. Nowe inwestycje uczelniane spowodowały uszczuplenie dydaktycznej bazy lokalowej Wydziału Matematyki, Fizyki i Informatyki. W semestrze zimowym jedno z laboratoriów komputerowych wydziału było z tego powodu wyłączone z użytkowania. W celu zapewnienia możliwości realizacji zajęć Studenckie Centrum Kultury udostępniło pomieszczenie, do którego została przeniesiona cała infrastruktura pracowni. W związku z prowadzonymi pracami budowlanymi miały miejsce liczne przejściowe utrudnienia w prowadzeniu zajęć w roku akademickim 2017/2018 (nadmierny hałas, zapylenie pomieszczeń). Pomimo tego zostały zapewnione zadowalające warunki, pozwalające na bezpieczne odbycie zajęć dydaktycznych.
7. **Wybrane przykłady dobrych praktyk w Uniwersytecie Opolskim**
8. Zatwierdzanie, monitoring i okresowy przegląd programów i ich efektów.

W Uniwersytecie Opolskim prowadzi się systematyczny przegląd programów studiów na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich. Celem tych działań jest stworzenie spójnego, obowiązującego w całej uczelni systemu zasad, procedur, formularzy oraz harmonogramu działań prowadzących do zaprojektowania i zatwierdzenia programów studiów, ich corocznych i okresowych przeglądów i dokonywanych na tej podstawie udoskonaleń programu studiów. Wdrożenie systemu rocznych przeglądów programów studiów na Uniwersytecie Opolskim skutkuje ujednoliceniem metodyki postępowania w tym zakresie w obrębie całej Uczelni z poszanowaniem autonomii podstawowych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Opolskiego, co zapewnia dostosowanie systemu do potrzeb i specyfiki kształcenia w poszczególnych jednostkach. Zarządzenie nr 68/2018 r. Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 12.12.2018 r. w sprawie: wytycznych dla opracowania „Programów studiów na kierunkach prowadzonych w Uniwersytecie Opolskim” oraz dla opracowania „Projektów programów studiów”;

1. Weryfikacja realizacji efektów uczenia się na poziomie przedmiotu

Celem procesu oceny efektów uczenia się na poziomie przedmiotu jest weryfikacja realizacji zdefiniowanych efektów przedmiotowych, które przyczyniają się do realizacji efektów uczenia się określonych na poziomie programu dla danego kierunku. Weryfikacja efektów uczenia się dla przedmiotu dokonywana jest przez nauczyciela akademickiego prowadzącego dany przedmiot, po zakończeniu semestru, w którym był realizowany przedmiot. Prowadzący zajęcia dokonuje weryfikacji efektów uczenia się i sporządza raport na arkuszu, który stanowi załącznik nr 1 do Procedury SDJK-O-U05 Raport przekazuje Radzie Programowej. Kopię raportu przechowuje w teczce przedmiotu. Rada Programowa analizujeuzyskane informacje na temat osiągniętych przez studentów efektów uczenia. Wyniki analizy wykorzystuje do weryfikacji założonych efektów zdefiniowanych dla właściwego kierunku i poziomu kształcenia. ( załącznik 2). Sporządza swoje uwagi w formie pisemnej i przekazuje Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia. Rada Programowa uwzględnia analizę dotyczącą weryfikacji efektów do modyfikacji programu studiów na kierunku. Wydziałowa Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia przekazuje w sprawozdaniu rocznym wyniki z weryfikacji efektów uczenia się na kierunku uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia.

1. Okresowa ocena nauczycieli akademickich

W Uniwersytecie Opolskim ocenę przeprowadza się, co cztery lata oraz przed upływem okresu, na który nauczyciel akademicki został zatrudniony. Oceny dokonuje się także, na wniosek kierownika jednostki organizacyjnej. Do oceny nauczyciela akademickiego wykorzystuje się arkusz oceny pracowników. Wzór arkusza oraz zasady oceny pracowników reguluje Uchwała nr 135/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28.12.2018 r. w sprawie: Zatwierdzenia arkuszy ocen pracowniczych i zasad oceny pracowników oraz Regulamin okresowego oceniania nauczycieli akademickich. Podstawowym celem oceny nauczycieli akademickich jest kontrola należytego wykonywania obowiązków pracowniczych, rozwoju naukowego i dydaktycznego nauczycieli akademickich, właściwego poziomu kształcenia młodej kadry naukowej i studentów. Ocena przyczynia się do zwiększenia zainteresowania pracowników naukowo- -dydaktycznych uczelni problematyką kształcenia i doskonalenia własnych umiejętności dydaktycznych; wzmocnienie pozycji działalności dydaktycznej uczelni w stosunku do wagi przywiązywanej do jej działalności naukowej i jej wyników, a także do większej identyfikacji nauczycieli z uczelnią.

1. Okresowa ocena nauczycieli akademickich dokonana przez studentów.

Celem dobrej praktyki jest poznanie stopnia wypełniania przez nauczycieli akademickich obowiązków, o których mowa w ustawie Prawo o Szkolnictwie Wyższym i w Statucie Uniwersytetu Opolskiego. Przede wszystkim uzyskanie informacji o sposobie prowadzenia zajęć dydaktycznych, stosowanych metodach nauczania i sposobie przekazywania wiedzy. Wyniki oceny dają podstawę podejmowania działań doskonalących proces dydaktyczny. Studenci po każdym zakończonym semestrze zajęć dydaktycznych anonimowo wypełniają ankietę zgodnie z harmonogramem badań ankietowych opracowanym przez kierownika jednostki. Ocenie podlega każdy pracownik naukowo-dydaktyczny (bez względu na tytuł i pełnioną funkcję), który zakończył przedmiot nauczania w danym semestrze roku akademickiego. Ankiety są analizowane przez Zakładu Analizy Ankiet Ewaluacyjnych Uniwersytetu opolskiego, a wyniki przesyłane do Dziekanów wydziałów i kierowników jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną. Zestawienie globalne otrzymuje Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia; prorektor ds. kształcenia i studentów oraz do wglądu przewodniczący Samorządu Studenckiego.

1. Monitorowanie karier zawodowych absolwentów Uniwersytetu Opolskiego.

Monitorowanie karier zawodowych absolwentów reguluje Uchwała nr 129/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 29.11.2018 r. w sprawie: Zatwierdzenia Regulaminu prowadzenia badań losów absolwentów Uniwersytetu Opolskiego; oraz Procedura SDJK-O-U07. Badanie prowadzone jest cyklicznie w IV etapach. Badani są absolwenci wszystkich kierunków studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia. Dopuszczalne jest badanie całej populacji studentów oraz odpowiednio dobranej próby. Etap I przeprowadzany od czerwca do końca września, nie wcześniej niż miesiąc przed i nie później niż dwa tygodnie przed ukończeniem studiów stanowi zebranie danych oraz oświadczeń zawierających zgodę na udział w monitoringu karier zawodowych absolwentów zamieszczonych w elektronicznym formularzu osobowym dostępnym pod adresem www.kariera.uni.opole.pl/monitoring. Zbieranie danych przeprowadza Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Opolskiego wraz z dziekanatami, które elektronicznie wypełnione, wydrukowane i podpisane przez studenta oświadczenie składają w teczce osobowej studenta.

W październiku Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Opolskiego rozsyła elektroniczną wersję ankiety do absolwentów Uczelni, którzy wyrazili zgodę na udział w badaniu, a następnie dokonuje analizy danych. Etap ten kończy się sporządzeniem pierwszej części raportu (listopad – styczeń). Etap II przeprowadzany jest w rok po ukończeniu przez absolwentów studiów. Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Opolskiego przesyła absolwentom drugą ankietę i dokonuje analizy danych. Po konsultacji merytorycznej z konsultantem naukowym opracowuje drugą część raportu.

Etap III przeprowadzany jest w trzy lata po ukończeniu przez absolwentów studiów. Centrum przesyła absolwentom trzecią ankietę i dokonuje analizy danych. Po konsultacji merytorycznej z konsultantem naukowym opracowuje trzecią część raportu.

Etap IV przeprowadzany jest w pięć lat po ukończeniu przez absolwentów studiów. Centrum przesyła absolwentom czwartą ankietę i dokonuje analizy danych. Po konsultacji merytorycznej z konsultantem naukowym opracowuje czwartą część raportu.

Wyniki raportu są przedstawiane Prorektorowi, a wybrane wyniki są przedstawiane Dziekanom Wydziałów Uczelni, a także właściwym organom województwa opolskiego i miasta Opola. Informacja o wynikach stanowi materiał do użytku wewnętrznego Uczelni.

1. Opracowanie i wdrożenie „Księgi Jakości Kształcenia”

W Uniwersytecie Opolskim opracowano i wdrożono „Księgę Jakości Kształcenia”. Celem dobrej praktyki było ujednolicenie sposobów podejścia (standardów) w zakresie jakości kształcenia na poszczególnych wydziałach oraz zwiększenie przejrzystości organizacji procesu kształcenia. Uczelniana Księga Jakości Kształcenia stanowi wzorzec do opracowania wydziałowych Ksiąg Jakości Kształcenia, uwzględniających specyfikę procesów uczenia na poszczególnych wydziałach. Poszczególne wydziały oraz jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną mają dużą swobodę w redagowaniu treści wydziałowych Ksiąg Jakości Kształcenia. W Księdze Jakości Kształcenia przedstawiają swoje specyficzne warunki realizacji procesu dydaktycznego oraz działania i stosowane procedury zapewniające spełnianie specyficznych dla nich wymagań jakościowych.

1. **Rekomendacje**

W roku sprawozdawczym 2017/2018 podjęto na Uniwersytecie Opolskim wiele działań zmierzających do poprawy jakości kształcenia. Były to przede wszystkim działania wynikające z przepisów obowiązujących na Uniwersytecie Opolskim oraz dostosowań do Ustawy o Szkolnictwie Wyższym. Na wydziałach i w jednostkach ogólnouczelnianych podejmowano także próby modyfikacji dotychczasowych metod i form pracy w celu poszukiwania nowych, lepszych rozwiązań. W niemal każdym sprawozdaniu znalazły się propozycje zmian na rzecz doskonalenia jakości kształcenia. Po analizie sprawozdań sporządzonych przez wydziały i jednostki ogólnouczelniane Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia uważa za celowe:

* W strukturze organizacyjnej Uniwersytetu Opolskiego powołanie Biura Jakości Kształcenia lub Sekcji Jakości Kształcenia, która w porozumieniu z władzami Uniwersytetu Opolskiego podejmowałaby działania na rzecz doskonalenia jakości kształcenia oraz zajmowałaby się czynnościami administracyjnymi w tym zakresie.
* Usprawnienie systemu uzyskiwania opinii pracodawców o poziomie zatrudnionych absolwentów poprzez losowe badania ankietowe wśród przedsiębiorców i instytucji zatrudniających absolwentów. Opracowanie wirtualnej platformy do współpracy z pracodawcami oraz interesariuszami zewnętrznymi w zakresie działalności naukowo-dydaktycznej przynoszące wymierne obopólne korzyści - kompetencje zawodowe, stopnie naukowe.
* Poszukiwanie rozwiązań w zakresie przejrzystego przepływu informacji dotyczących różnych aspektów działalności Uniwersytetu Opolskiego w tym szczególnie aspektów działalności dydaktycznej.
* Dalsze skuteczne promowanie polsko- i obcojęzycznej oferty dydaktycznej Uniwersytetu Opolskiego.
* Zwiększenie atrakcyjności Uniwersytetu Opolskiego, jako uczelni, na której prowadzone są wykłady znanych naukowców i dydaktyków z kraju i zagranicy.
* Wzmocnienie infrastruktury sportowej poprzez podjecie działań zmierzających do budowy uniwersyteckiej hali sportowej.

Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia:

 Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

 Dr Maria Bucka